

 German Engineering



H2O客户服务。简单而高效。



我们要求自己全面减轻您的负担。因此，客户服务对我们而言至关重要。我们独一无二的客户关怀服务确保最高的系统可用性、卓越的过程可靠性以及最低的运行成本。

Matthias Fickenscher, H2O GmbH经理

在整个系统生命周期内建立紧密合作。 可靠、迅捷、专业的全方位服务。

几十年来，VACUDEST真空蒸馏系统出类拔萃的可靠性和运行安全性一直备受青睐。广大客户所给予我们的这份信任很大程度上归功于我们的客户关怀服务理念，由此确保您的系统长期有效地运行。

我们是最早进行真空蒸馏工业应用的公司，成功实现了工业废水的再利用。超过30年的废水处理经验让我们能为您的VACUDEST真空蒸馏系统运行提供周到的专业服务。我们力求在系统的整个生命周期中为您提供支持。从设备安装到维修工作，从专家信息到最新技术，一应俱全。

客户服务的重要组成环节是针对最新技术水平的培训。因此我们会为您提供相应的用户培训课程。在此期间我们将向您传授专业知识，通常会采用您的母语。

我们的客户关怀服务包括电话和远程服务支持，当然也包括现场支持。因此我们会与您一起将VACUDEST真空蒸馏系统调整到最佳状态，从而提高安全性并降低运行成本。

H2O客户服务意味着：

- 紧密合作
- 专业技能
- 安全可靠
- 出色效益



H2O服务团队会反应迅速地为您提供专业周到的关怀。无论是通过电话、远程服务或亲临现场，都能令您满意。我们始终伴您左右。

由专家执行维修工作。 理想的系统可用性以及保值性。

由专家执行 维修工作：

- 高度的系统
可用性
- 定期的软件更新
- 可预估的成本
- 降低运行成本

优化系统可用性的最佳解决方案是由专家执行预防性维修工作。没有人比我们更了解VACUDEST真空蒸馏系统。该系统最终在位于巴符州的Steinen总部制造完成。超过25年的行业经验会令您获益匪浅，请让我们的专家为您的系统执行预防性维修工作。由此确保VACUDEST真空蒸馏系统运行可靠，保持良好状态。严谨细致的维修计划能预防损坏，让您的投资保值。

凭借H2O的专业维修合同，所有的花费都具有计划性。如果您在全新VACUDEST系统试运行后的三个月内签署维修合同，则可将保修期从12个月延长至24个月。除此之外，来自零废水生产应用中心的定期支持以及总部的免费用户培训等众多其他优势也进一步完善了我们的高品质服务。需要进行系统维修时，我们会自动提醒您。您可以充分信任我们。



预防性维修有助于提高系统可用性。我们的售后服务技术人员具备丰富的专业知识，能确保您的VACUDEST真空蒸馏系统可靠运行。



定期的软件更新会优化系统效率。在维修合同范围内，您还能享受免费更新。



有效节约成本的帮助措施：Vacutouch控制系统将VACUDEST的数据直接传输至我们的客户技术顾问。

通过远程访问迅速发现并解决故障。在80%的情况下无需投入现场服务技术人员。

省时省力，减少成本。 凭借电子服务提供迅捷、出色的解决方案。

反馈更迅速的服务有助于更快地恢复生产，这就是我们创新式电子服务的目标。原理很简单：即使有着最佳的组织安排，技术服务人员到现场也需要一定的时间。所以我们的电子服务能更快速、更经济地为您提供高效服务。

创新的Vacutouch设备控制系统能通过网络便捷地远程访问您的VACUDEST真空蒸馏系统。这不仅适用于我们，也适用于您的专业人员。只要能联入互联网，无论在哪里都能访问您的系统。

我们会在故障发生前就将其解决：借助Predictive Maintenance（预测性维修）系统及识别并妥善规避故障。这样可为您节省昂贵的维修费用，并将流程中的停机时间降至最低。

除了当前的数据，还可查看过去十二个月内的统计信息。籍此，我们的售后服务专家全面掌握现场情况，并能快速、有效地为您提供帮助。如此一来，在80%以上的情况下无需派遣计划外的现场技术服务人员，让您省时又省钱。

但如果必须要提供现场服务，我们也能做好最佳准备。必要的备件会提前发送，我们训练有素的服务技术人员也早已为您准备好了正确的解决方案。

- 最佳支持：**
- 快速、专业
 - 全球适用
 - 低成本



利用VACUDEST真空蒸馏系统的记录文件，我们能以最快的速度为您提供备件和易损件。若您在工作日13点前订购，则相应部件会于当天发出。

独一无二的备件服务。 准确、可信。

- 可靠的
备件服务：**
- 24小时服务
 - 降低成本的
更换服务
 - 独一无二的
备件服务

为VACUDEST真空蒸馏系统订购备件时请您妥善处理。仰仗分类明晰的备件仓库，我们能迅速响应您的需求。若您于周一至周五的13点前订购，通常国内件会于当天发出。

VACUDEST真空蒸馏系统的详细记录文件能让我们精确了解到，您安装了哪些部件。这样我们便能准确找到正确的备件，毫不延误维修工作，以便系统快速、可靠地恢复运行。

在某些情况下，维修比整体更换实惠得多。因此，针对与过程相关的各种系统组件，我们开发出了独特的更换服务。我们会寄给您一个符合专业要求的更新件，以便将停机时间缩减至最短。您只需将其安装，再将损坏件寄给我们。就这样简单。您无需承担更多的花费。我们仅结算维修费用，您可以利用所节约的时间再次专注于生产。便捷的更换过程是一项独一无二的高端服务，专为我们的客户而提供。

提高生产效率。 高效、安全的再工程体系。

我们帮助您优化业务流程，即使对生产过程的要求有所改变，广受好评的VACUDEST真空蒸馏系统也能充分满足您的需求。

您希望生产过程更有效率？请选择我们作为您的合作伙伴，一切都变得很简单：凭借我们的模块化系统，只需少量费用就能完成多种调整。

使用创新的过程化学品或引进全新的生产工艺时，可能需要修改您的系统，以便处理工业废水。简单的修改、产能提升甚至是本地废水处理过程整体转移都可能在考虑范围内。

我们会检测生产流程优化对废水处理过程的影响，并与您共同研发满足个性化需求的安全解决方案。

之后我们会为您规划高效细致的改造工作。由此可以减少停机时间，并确保您在最短时间内再次启用VACUDEST真空蒸馏系统。凭借我们30年的行业经验，必定让您如虎添翼，从而在任何情况下都能顺利完成改造工作。

系统调整：

- 尽可能缩短停机时间
- 在技术和物流方面的规划尽善尽美
- 可靠的过程
- 再工程体系



为运行中的生产过程进行系统调整需要完善的规划。我们的专家依据超过30年的丰富经验，可协助您顺利完成调整项目。



在零废水生产应用中心，我们会检测过程更改对废水处理系统的种种影响。

德水清 (昆山) 水处理设备有限公司 | 中国 | 215321 | 江苏省 | 昆山市 | 张浦镇德国工业园 | 德新路10号2栋

H2O (KUNSHAN) WATER TREATMENT EQUIPMENT Co., Ltd. | Dexin Rd. Nr.10/2 | German Industrial Park |
Zhangpu Town, Kunshan 215321 | Jiangsu Province | P. R. China

电话 | Phone: +86 512 368 538-10 | www.h2o-cn.cn