

Die Experten für abwasserfreie Produktion

H2O 

 German Engineering



H2O Kundenservice. Effizient und Sicher.



Wir haben den Anspruch Sie umfassend zu entlasten. Deshalb hat der Kundenservice einen hohen Stellenwert in unserem Unternehmen. Unsere Customer Care Dienstleistungen sind einzigartig und sichern Ihnen höchste Systemverfügbarkeit, Prozesssicherheit und minimale Betriebskosten. Matthias Fickenscher, Geschäftsführer der H2O GmbH

Partnerschaftlich durch den Systemlebenszyklus. Professioneller Service, zuverlässig und schnell.

Seit Jahrzehnten schätzen unsere Kunden die Zuverlässigkeit und die Betriebssicherheit von VACUDEST Vakuumdestillationssystemen. Dieses Vertrauen beruht zu einem großen Teil auf unserem Customer Care Service Konzept, das Ihnen einen langfristigen und effizienten Betrieb Ihres Systems sichert.

Als Pionier in der industriellen Nutzung der Vakuumdestillation ist es uns erstmals gelungen, industrielle Abwässer wiederverwendbar zu machen. Mehr als 30 Jahre Erfahrung in der Abwasseraufbereitung ermöglichen es uns, Sie beim Betrieb Ihres VACUDEST Vakuumdestillationssystems mit umfangreichem Expertenwissen zu unterstützen. Unsere Unterstützung begleitet Sie im Idealfall über den gesamten Lebenszyklus des Systems. Von der Installation bis hin zu Wartungsarbeiten und interessante Experten-Informationen zu neuen Technologien.

Schulungen auf dem neuesten Stand der Technik sind für uns fester Bestandteil unserer Kundenbetreuung. Deshalb bieten wir Ihnen Betreiberschulungen an. Darin vermitteln wir Ihnen Expertenwissen, meistens sogar in Ihrer Muttersprache.

Unser Customer Care Service beinhaltet telefonische und Remote Service Unterstützung, natürlich auch Unterstützung vor Ort. So stellen wir gemeinsam mit Ihnen Ihr VACUDEST Vakuumdestillationssystem optimal ein, für mehr Sicherheit und niedrigere Betriebskosten.

H2O Service steht für:

- Partnerschaftlichkeit
- Kompetenz
- Zuverlässigkeit
- Effizienz



Unser H2O Serviceteam betreut Sie kompetent und schnell. Egal ob telefonisch, per Remote Service oder persönlich vor Ort. Wir sind für Sie da.

Wartung vom Experten. Optimale Systemverfügbarkeit und Werterhaltung.

Wartung

vom Experten:

- Hohe Systemverfügbarkeit
- Regelmäßige Softwareupdates
- Kalkulierbare Kosten
- Minimierte Betriebskosten

Die beste Lösung zur Optimierung der Systemverfügbarkeit ist die vorbeugende Wartung vom Experten. Niemand kennt unsere VACUDEST Vakuumdestillationssysteme besser als wir. Schließlich werden Sie komplett in unserem Stammwerk im badischen Steinen gefertigt. Profitieren Sie von mehr als 30 Jahren Erfahrung und lassen Sie Ihre Systeme vom Experten vorbeugend warten. So können Sie sicher sein, dass Ihr VACUDEST Vakuumdestillationssystem zuverlässig arbeitet und kerngesund bleibt. Unsere detaillierten Wartungspläne beugen Schäden vor und erhalten den Wert Ihrer Investition.

Mit einem Wartungsvertrag von H2O werden die Kosten hierfür einfach planbar. Wenn Sie sich in den ersten 3 Monaten nach Inbetriebnahme Ihrer neuen VACUDEST für einen Wartungsvertrag entscheiden, verlängert sich der Gewährleistungszeitraum von 12 auf 24 Monate. Zahlreiche weitere Vorteile, wie zum Beispiel regelmäßiger Support durch unser Anwendungszentrum für abwasserfreie Produktion und kostenfreie Betreiberschulungen in unserem Stammwerk runden unser Angebot ab. Zusätzlich erinnern wir Sie automatisch, wenn eine Systemwartung notwendig ist. Sie können sich auf uns verlassen.



Vorbeugende Wartung erhöht die Systemverfügbarkeit. Das Expertenwissen unserer Servicetechniker stellt sicher, dass Ihr VACUDEST Vakuumdestillationssystem zuverlässig arbeitet.



Regelmäßige Softwareupdates verbessern die Leistungsfähigkeit Ihres Systems. Profitieren Sie von kostenfreien Updates im Rahmen eines Wartungsvertrags.



Effiziente und kostensparende Hilfe: Unsere Vacutouch Steuerung übermittelt die Daten der VACUDEST direkt an unsere technischen Kundenberater.

Per Fernzugriff ist so der Fehler schnell gefunden und gelöst. In acht von zehn Fällen entfällt der Einsatz eines Servicetechnikers.

Reduzierter Aufwand, minimierte Kosten. Mit e-Service zur schnellen, kompetenten Lösung.

Schnellerer Service, damit Sie schneller wieder produzieren können – das ist das Ziel unseres innovativen e-Service. Das Prinzip ist einfach: Selbst bei optimaler Organisation braucht es Zeit bis ein Servicetechniker vor Ort ist. Deshalb hilft Ihnen unser e-Service schneller und besonders kosteneffizient.

Unsere innovative Vacutouch Maschinensteuerung ermöglicht den bequemen Fernzugriff auf Ihr VACUDEST Vakuumdestillationssystem über das Internet. Das gilt nicht nur für uns, sondern auch für Ihr Fachpersonal. Wenn ein Internetzugang vorhanden ist, können Sie von überall auf Ihr System zugreifen.

Wir lösen Fehler, bevor sie passieren: Mit Predictive Maintenance werden Störungen rechtzeitig erkannt und sicher vermieden. Das erspart Ihnen teure Reparaturen und reduziert die Stillstandzeiten in Ihrem Prozess auf ein Minimum.

Neben den aktuellen Daten ist auch die Statistik der letzten zwölf Monate verfügbar. So erhalten unsere Servicespezialisten einen kompletten Überblick über die Situation vor Ort und können schnell und kompetent helfen. Das macht mehr als 80 Prozent aller ungeplanten Servicetechnikereinsätze vor Ort überflüssig. Sie sparen Zeit und Geld.

Sollte dennoch ein Einsatz vor Ort notwendig sein, ist dieser optimal vorbereitet. Die notwendigen Ersatzteile werden im Vorfeld verschickt und unsere hervorragend ausgebildeten Servicetechniker haben bereits die richtige Lösung für Sie zur Hand.

Optimaler Support:

- Schnell und kompetent
- Weltweit verfügbar
- Kostengünstig



Die Produktakte Ihres VACUDEST Vakuumdestillationssystems, ermöglicht es uns, Ersatz- und Verschleißteile in kürzester Zeit zu liefern. Wenn Sie vor 13 Uhr bestellen, werden die Teile noch am selben Arbeitstag verschickt.

Einzigartiger Ersatzteilservice. Passgenau und zuverlässig.

**Zuverlässiger
Ersatzteilservice:**

- 24 h Service
- Kosteneffizienter
Austauschservice
- Einzigartiger
Ersatzteilservice

Gehen Sie auf Nummer sicher wenn Sie Ersatzteile für Ihr VACUDEST Vakuumdestillationssystem bestellen. Dank unseres exzellent sortierten Ersatzteillagers können wir schnell auf Ihre Anforderungen reagieren. Wenn Sie Montag bis Freitag vor 13 Uhr bestellen, werden Ihre Teile im Inland im Regelfall noch am selben Tag verschickt.

Die ausführliche Produktakte Ihres VACUDEST Vakuumdestillationssystems erlaubt es uns exakt nachzuvollziehen, welche Teile bei Ihnen verbaut wurden. So finden wir zuverlässig die richtigen Ersatzteile. Und Sie können sich sicher sein, dass die Reparatur zügig durchgeführt wird und Ihr System schnell wieder verlässlich funktioniert.

In einigen Fällen ist eine Reparatur viel kostengünstiger als ein kompletter Austausch. Deshalb haben wir unseren einzigartigen Austauschservice für prozessrelevante Systemkomponenten entwickelt. Dieser reduziert Stillstandzeiten auf ein Minimum, indem wir Ihnen ein fachgerecht instandgesetztes Ersatzteil zusenden. Sie bauen es ein und senden uns Ihr defektes Teil zurück. Fertig. Weiterer Aufwand entsteht für Sie nicht. Wir berechnen Ihnen lediglich die Reparaturkosten und Sie können sich in der gesparten Zeit wieder auf Ihre Produktion konzentrieren. Dieser komfortable Austauschprozess ist ein einzigartiger, exklusiver Premium-Service, speziell für unsere Kunden.

Effizienzsteigerung in Ihrer Produktion. Kompetentes Re-Engineering, effektiv und sicher.

Wir begleiten Sie bei Ihren optimierten Geschäftsprozessen und stellen sicher, dass Ihr bewährtes VACUDEST Vakuumdestillationssystem auch die geänderten Anforderungen in Ihrer Produktion perfekt erfüllt.

Sie streben danach, Ihre Produktion effizienter zu gestalten? Mit uns als Partner geht das ganz einfach: Dank unseres Modular Systems sind viele Anpassungen bereits mit geringem Aufwand möglich.

Der Einsatz von neuen innovativen Prozesschemikalien oder die Einführung komplett neuer Fertigungsschritte kann Modifikationen an Ihrem System zur Industrieabwasseraufbereitung erforderlich machen. Denkbar sind hier einfache Modifikationen, Kapazitätserweiterungen oder gar die komplette örtliche Verlagerung der Abwasseraufbereitung.

Wir überprüfen die Auswirkungen Ihrer Prozessoptimierung auf den Aufbereitungsprozess und entwickeln gemeinsam mit Ihnen sichere Lösungen für Ihre individuellen Anforderungen.

Im nächsten Schritt planen wir für Sie die Umbauarbeiten, detailliert und effizient. So reduzieren wir die Stillstandzeit und sorgen dafür, dass Sie möglichst schnell wieder auf Ihr VACUDEST Vakuumdestillationssystem zurückgreifen können. Profitieren Sie von unserer 30-jährigen Erfahrung und gestalten Sie Modifikationen jederzeit sicher und garantiert erfolgreich.

System- anpassungen:

- Geringstmögliche Stillstandzeiten
- Technisch und logistisch perfekt geplant
- Sichere Prozesse
- Re-Engineering



Systemanpassungen bei laufender Produktion erfordern perfekte Planung. Unsere Spezialisten bauen auf mehr als 30 Jahre Erfahrung, das sorgt für reibungslose Abläufe in Ihrem Projekt.



In unserem Anwendungszentrum für abwasserfreie Produktion prüfen wir die Auswirkungen Ihrer Prozessänderungen auf das Abwasseraufbereitungssystem.

